

Piagam Pelanggan

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Kami warga Universiti Putra Malaysia, dengan penuh tekad berikrar untuk memberikan perkhidmatan yang berkualiti dan cekap untuk memenuhi keperluan pelanggan:

Penyelidikan dan Inovasi

- 1** Memaklumkan keputusan **permohonan geran** dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat daripada penaja.
- 2** Mengeluarkan **surat tawaran geran** dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima.
- 3** Memaklumkan keputusan **permohonan untuk menghadiri seminar/persidangan/ bengkel/lawatan luar negara (SKBL)** dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.
- 4** Mengeluarkan **Surat Perakuan Permohonan Perlindungan Harta Intelekt** dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh penilaian oleh Jawatankuasa Penilai Harta Intelekt (JPHI).
- 5** Memaklumkan keputusan **permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan** dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.
- 6** Memberikan **maklum balas penilaian laporan penyelidikan** dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penilaian dilaksanakan.

*Piagam pelanggan ini tidak termasuk Sekolah Pengajian Siswazah Pengurusan



Disahkan Oleh: **TIMBALAN NAIB CANSOLOR**
(Penyelidikan dan Inovasi)
Universiti Putra Malaysia

27 Julai 2012