

# Piagam Pelanggan

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Kami warga Universiti Putra Malaysia, dengan penuh tekad berikrar untuk memberikan perkhidmatan yang berkualiti dan cekap untuk memenuhi keperluan pelanggan:

## Prasiswazah

- 1** Memaparkan **maklumat pendaftaran** dan **jadual waktu kuliah** dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.
- 2** Memaparkan maklumat **jadual waktu peperiksaan** dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.
- 3** Mengedarkan **slip pendaftaran kursus** pada hari pertama kuliah bermula pada setiap semester.
- 4** Mengeluarkan **keputusan peperiksaan akhir semester** dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.
- 5** Memaparkan **Notis Majlis Konvokesyen** dalam laman web, dalam tempoh 30 hari dan 25 hari bekerja melalui penghantaran pos sebelum Majlis Konvokesyen



Disahkan Oleh: **TIMBALAN NAIB CANSOLOR**  
(Akademik dan Antarabangsa)  
Universiti Putra Malaysia

27 Julai 2012